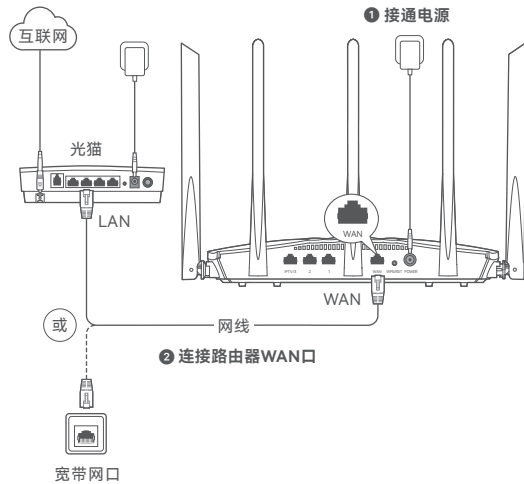


1 连线



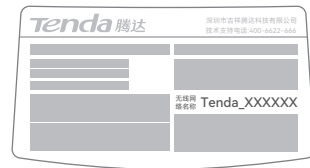
- 为了更好的上网体验，建议：
- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角
 - 将路由器的天线全部竖直展开
 - 使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等
 - 使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等

* 不同型号路由器的外观有所不同，上图路由器以AX2 Pro为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

1

2 设置上网

1、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底面铭牌。



2、打开浏览器，在地址栏输入tendawifi.com进入路由器管理页面。您也可以打开Tenda WiFi App，按界面提示操作。



提示

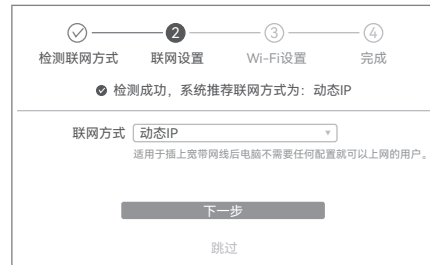
- 若无法进入路由器管理页面，请参考常见问题的问1解决。
- 若App不能发现路由器，请参考常见问题的问2解决。

2

3、根据操作向导完成设置，下图以电脑端浏览器设置为例。



2 情景一：您的网络无需任何配置就可以上网(如，已通过光猫拨号上网)。



3

情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码，请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码，请：点击从旧路由器导入宽带账号密码，然后根据提示操作。或联系宽带运营商获取宽带账号和密码，然后手动输入。



4



4

设置完成。指示灯绿色长亮，表示联网成功。



- 无线设备上网：连接路由器新的Wi-Fi（2.4GHz Wi-Fi名称/密码：见配置完成页提示；5GHz Wi-Fi名称：2.4GHz Wi-Fi名称_5G；5GHz Wi-Fi密码：与2.4GHz Wi-Fi密码相同）即可。
- 有线设备上网：用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

提示

- 若不能上网，请参考常见问题的问3解决。
- 若您是通过Tenda WiFi App设置上网，且您想远程管理网络，请点击App主页的@，登录账号。

5

更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料（如详细配置指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码。

提示

设备型号可以在设备机身铭牌上查看。



更多资料（如详细配置指南）

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

6

常见问题

问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

- 首先, 请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。其次, 若通过手机登录: 请确认已关闭手机数据流量。
 - 若通过电脑登录:
 - 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入 **tendawifi.com**。
 - 请确认电脑已设为 **自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。
- 若经过上述操作仍然无法登录, 请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问2: 首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时, App没有发现路由器, 怎么办?

- 确认手机已经连接路由器的Wi-Fi。
- 确认“Tenda WiFi”App已获取手机的位置信息访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了路由器, 请参考问4将路由器恢复出厂设置后重试。

问3: 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

- 首先, 请尝试使用以下方法解决:
- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口。
- 登录路由器的管理页面, 进入**联网设置(或外网设置)**页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。如果仍然不能上网, 请参考下文解决。

- 若是手机等无线设备不能上网:

- 连接Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 修改无线名称和无线密码后, 重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
- 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
 - 确保电脑已设为 **自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。

问4: 如何将路由器恢复出厂设置?

确认路由器启动完成后, 按住机身复位按钮 (RST、Reset) 约8秒, 当指示灯快闪时松开, 路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟, 路由器恢复出厂设置成功并重启完成, 您可重新对路由器进行设置。

保修政策

联系售机方、访问**官网** (www.tenda.com.cn) 或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修1年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送 (寄) 修

提示:

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
- 送修前, 请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起算日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身贴纸) 前四位数字, 如2201代表2022年1月。

安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 采用桌面安装时, 需将设备放置于平稳的表面。
 - 请使用包装配套的电源适配器。
 - 电源插头作为断开电源的装置。
 - 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时, 请拔下本设备电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
- 更多安全注意事项, 请扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的《安装指南》。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。

10 此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

扫码了解详细保修政策



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

Tenda 腾达

快速安装指南

Wi-Fi 6无线路由器

首次使用产品前, 请先阅读本指南, 以快速安装设备。文中产品及界面图示以AX2 Pro为例, 具体请以实际产品及其界面为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。



扫码下载

Tenda WiFi App
轻松管理路由器